

Soutenir le déploiement de la QVT et des démarches associées

Laurent BRIOIS

Chargé de mission « Conditions de travail et santé au travail »

Direction générale de l'offre de soins

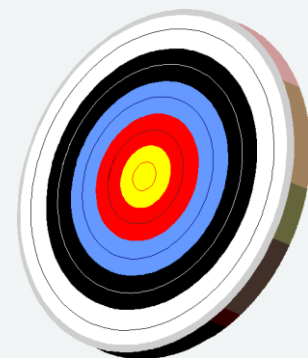
Sous-direction des ressources humaines du système de santé

Bureau de l'organisation des relations sociales et des politiques sociales



« La QVT n'est pas un projet supplémentaire : c'est une ressource qui concerne tous les projets.

L'objectif est d'associer les salariés concernés par des changements pour tenir compte de leur expérience et de leur connaissance des activités dans la préfiguration d'une nouvelle organisation. »





**Ce n'est pas seulement l'endroit
où l'on va qui donne un sens à la vie,
mais aussi la façon dont on s'y rend**

Marc Lévy





**Ce n'est pas seulement l'endroit
où l'on va qui donne un sens à la vie,
mais aussi la façon dont on s'y rend**

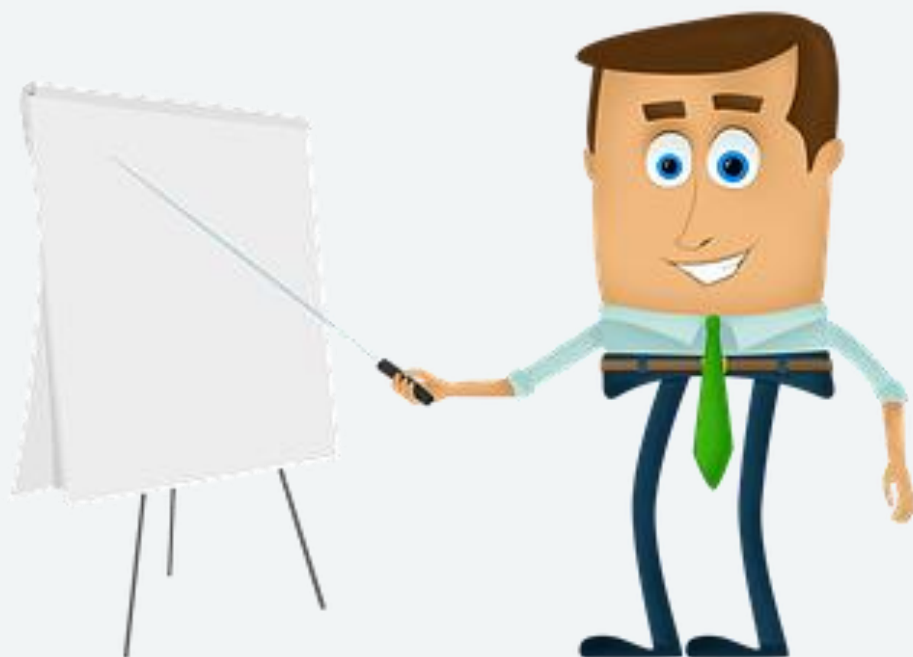
Marc Lévy



- **Equipe**
- **Collectif de travail**
- **Pluriprofessionnel**
(médecins /
soignants /
administratifs)

- **Participation**
- **Discussion sur le travail**
- **Principe de subsidiarité**
- **Mode projet**
- **Ajustement => Evaluation
embarquée**

- **Santé et sécurité
au travail**
- **Qualité des soins**
- **Performance**
- **Innovation**



0 . Les travaux HAS / ANACT

1 . Stratégie nationale QVT

2 . Orientations nationales en matière de développement des compétences

3 . Clusters sociaux QVT

1

Stratégie nationale QVT

*Prendre soin de ceux qui
soignent*

« L'heure n'est plus à la mise en place d'un nouveau plan. Il convient de passer à une nouvelle étape et de repenser dans sa globalité la qualité de vie au travail pour la placer au cœur de nos organisations et en faire un fondement indispensable à l'atteinte des objectifs de l'hôpital, en termes de qualité des soins et de performance sociale. »

<http://social-sante.gouv.fr/professionnels/gerer-un-etablissement-de-sante-medico-social/qualite-de-vie-au-travail/>

Mission nationale QVT : Magali EYMERY
magali.eymery@sante.gouv.fr
01.40.56.51.81

Bureau RH3 :
DGOS-RH3@sante.gouv.fr
01.40.56.53.24

2

Orientations nationales en matière de développement des compétences

Instruction
n°DGOS/RH4/DGCS/4B/2016/250 du 29
juillet 2016

- Mettre en œuvre une démarche de QVT dans les établissements de la FPH
- Anticiper et accompagner l'impact humain des changements organisationnels dans le cadre de la responsabilité sociale de l'employeur

Instruction 2017 (en cours de publication)

➤ Déployer la QVT dans les établissements de la FPH

- *Sensibilisation*
- *Approfondissement*

3

Clusters sociaux QVT

- **Travaux HAS / ANACT :
QVT et qualité des soins**
- **Partenariat HAS / ANACT / DGOS**
- **Expérimentation**
- **Financement DGOS (2016 / 2017)**

➤ **Thèmes :**

- *La mutualisation de la fonction achat au sein d'un GHT*
- *La QVT dans l'hospitalisation à domicile*
- *Les organisations innovantes dans le cadre du virage ambulatoire*
- *Le traitement des violences au travail et la mise en place d'espaces de discussion dédiés*
- *La qualité des soins en lien avec la bientraitance et la QVT*
- *Le parcours patients dans la filière gériatrique...*

➤ **Dynamique**

- 2016 : 12 clusters / 79 établissements / 11 régions
- 2017 : 17 clusters / 110 établissements / 13 régions

➤ **Evaluation et capitalisation (en cours)**

- *Séminaire*
- *Outils méthodologiques*



- **Travail et changement, n°366 (Janv. – Mars 2017), Anact : « QVT dans les établissements de santé, l'enjeu de la qualité des soins »**
- **Revue hospitalière de France, n°574 (fév. 2017), FHF : « Clusters sociaux QVT : premiers enseignements » (pp. 30 et suiv.)**
- **<http://social-sante.gouv.fr/professionnels/gerer-un-etablissement-de-sante-medico-social/qualite-de-vie-au-travail/>**
- **https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_990756/fr/qualite-de-vie-au-travail**

Merci pour votre attention

