

L'hôpital 2040, Y-A-T-IL DES RISQUES PROFESSIONNELS EMERGENTS ?

Demain, c'est un autre monde...partageons quelques pistes pour faire advenir un futur désirable.

30 juin 2017

L'homme a besoin de se représenter le futur

Quels effets des évolutions sur les Organisations ?

Qu'en est-il de l'emploi, des qualifications et des métiers de demain ?

Quel futur pour la santé et ses métiers ?

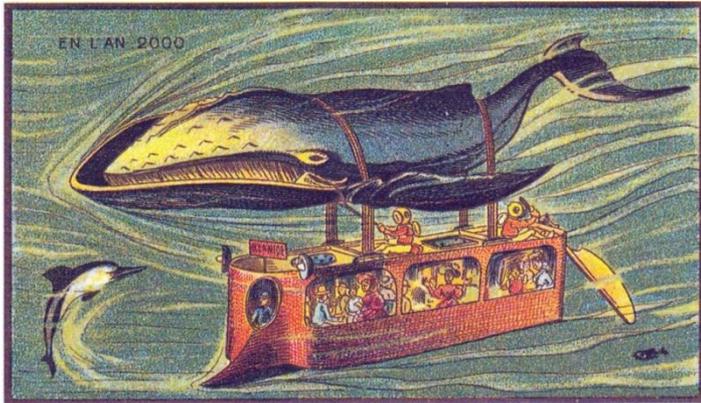
Comment nous préparer à ce que nous ne pouvons pas prévoir ?

Que fait l'AP-HP pour accompagner l'évolution du métier de Conseiller en prévention des risques professionnels ?

L'homme a besoin
de se représenter le futur

1 L'homme a besoin de se représenter le futur

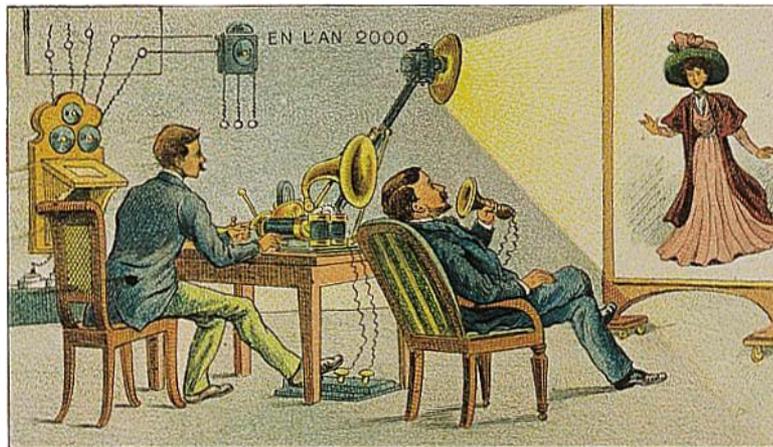
1900 : le futur est imaginé en termes de développement technique



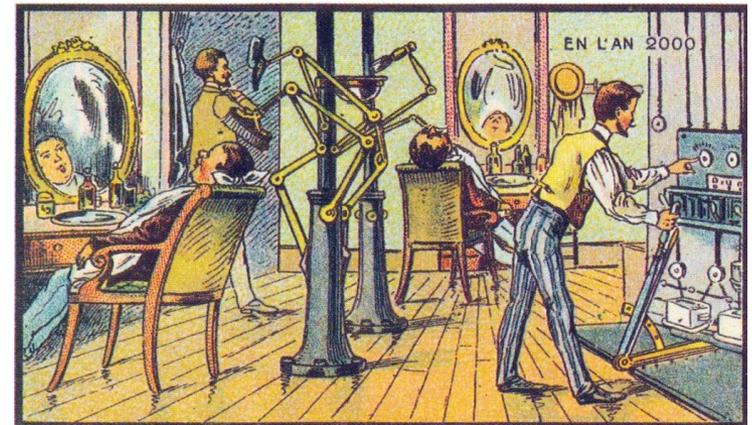
Transport marin → explorer les fonds marins, une des ambitions de ce début de siècle



Des douaniers → voler, une autre de ses ambitions

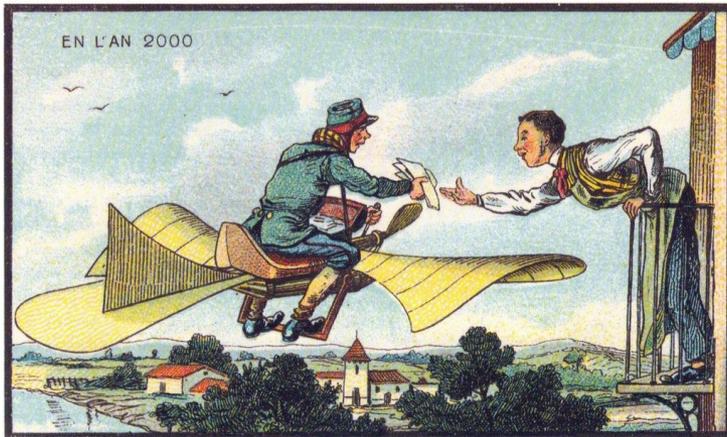


Skype ?

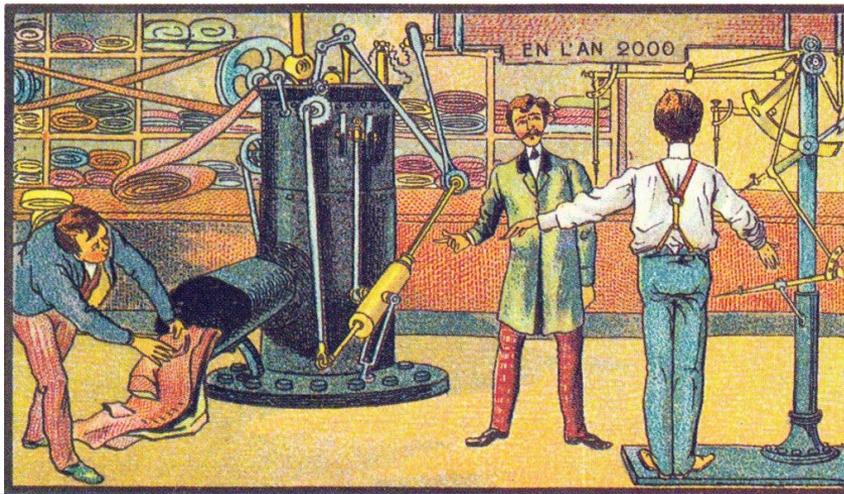


Le barbier → c'est possible mais ... VA de l'homme ?

1 L'homme a besoin de se représenter le futur



Du postier imaginé en 1900 au postier d'aujourd'hui



Le couturier : vers le sur mesure mécanisé

A l'heure de la mondialisation, de l'ubérisation, des flux migratoires, de la transition numérique (communication électronique) et des big data (données massives) qui touchent tous les secteurs, des nanotechnologies et à l'heure d'enjeux démographiques, écologiques et d'équité planétaire essentiels, **quels sont les effets de ces évolutions sur les Organisations ?**

■ Un changement de monde : M Maffesoli (sociologue)

- ▶ Passage à la post-modernité engendre des changements profonds : croissance 0, disparition des certitudes, valeurs changent (centrage sur le présent), aspirations individuelles (hédonisme)...
- ▶ Les caractéristiques de la société évoluent (A SCOUARNEC, Professeur agrégé des universités, Caen ; présidente de l'ONMRH...) avec des effets majeurs sur les Organisations : on passe
 - *de l'individu à la personne*
 - *de l'utilitarisme à l'esthétisation*
 - *du travail à la création*
 - *du modèle un et unique aux expériences*
 - *du contrat au lien social*
 - *du futur au présent*

et en termes d'organisation et de management

 - *du rationalisme à la systémique*
 - *de l'automatisation à l'innovation globale*
 - *de l'organisation en silo à l'organisation libérée, ouverte*
 - *Du temps long et statique au temps court et dynamique*
 - *d'un pouvoir centralisé à un pouvoir partagé*
 - *de la gestion des carrières au pilotage de trajectoires professionnelles...*

en intégrant l'affect
- ▶ Il y a ruptures :
 - *de la gestion au management/gouvernance*
 - *d'un vocabulaire RH à des solutions pour des personnes*
 - *vers une présence accrue des RH dans le pilotage organisationnel*

⇒ **Nécessité de nous interroger sur notre rapport au temps, à l'espace, à l'autre, au travail**

Qu'en est-il de l'emploi, des qualifications et des métiers de demain ?

Qu'en est-il de l'emploi, des qualifications et des métiers de demain?

**ÉTUDE PROSPECTIVE
DES MÉTIERS SENSIBLES
DE LA FONCTION PUBLIQUE
HOSPITALIÈRE**

TOME 1

Facteurs d'évolution probables
à moyen et long terme dans les champs
sanitaire, social et médico-social publics

Rapport remis à
Monsieur Xavier Bertrand, Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Santé
Madame Valérie Pécresse, Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
Madame Nora Berra, Secrétaire d'Etat chargée de la Santé

**Rapport relatif aux métiers en santé
de niveau intermédiaire**

Professionnels d'aujourd'hui et nouveaux
métiers : des pistes pour avancer

Laurent HENART
Député de Meurthe
et Moselle

Yves
Professeur
Praticien

Bernard VERRIER
Conseiller général

FRANCE STRATÉGIE
ÉCONOMIE, ÉNERGIE, ÉCARTÉ, EMPLOI

DARES

**Les métiers
en 2022**

RAPPORT
2011

Rapport du groupe Prospective des métiers et qualifications

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA SANTÉ
ET DES SPORTS

La ministre de la santé et des sports

**Rapport
de la Mission Cadres Hospitaliers**

Présenté par
Chantal de Singly

Rapport final

Propositions

11 Septembre 2009

**Des métiers innovants en
établissements de santé**

Une vision prospective du management ?

Nouveaux enjeux ► nouvelles fonctions ► nouvelles compétences

Juin 2016

ars

janvier 2017
N° 003

DARES
analyses

**Comment ont évolué les métiers en France depuis 30 ans ?
Forte progression des métiers du tertiaire et des métiers les plus qualifiés**

Depuis le début des années 1980, le nombre de personnes en emploi en France métropolitaine a progressé de 1,4 million, pour atteindre 20,6 millions en moyenne sur le premier trimestre 2017. Les métiers du tertiaire ont été le plus dynamique d'emploi et ont représenté plus de deux tiers de la création de postes, et plus de 80% des créations nettes positives. À l'inverse, les effectifs des métiers agricoles, industriels et artisanaux ont baissé. Les métiers les plus qualifiés ont été particulièrement épargnés en cas de destruction d'emplois. Au total, l'emploi des établissements de santé par métier, le niveau de diplôme des personnes en emploi ont donc augmenté, en lien avec la spécialisation des métiers. L'augmentation des effectifs de personnes dans des professions qualifiées a été la plus importante dans les établissements de santé. Les professions les plus qualifiées ont été particulièrement épargnées en cas de destruction d'emplois. L'augmentation des effectifs de personnes dans des professions qualifiées a été la plus importante dans les établissements de santé. Les professions les plus qualifiées ont été particulièrement épargnées en cas de destruction d'emplois.

Métiers du tertiaire, la plus forte progression de emplois

À partir des années 1980, 61 % des personnes en emploi ont travaillé en tertiaire. Les professions du tertiaire ont été le plus dynamique d'emploi et ont représenté plus de deux tiers de la création de postes, et plus de 80% des créations nettes positives. À l'inverse, les effectifs des métiers agricoles, industriels et artisanaux ont baissé. Les métiers les plus qualifiés ont été particulièrement épargnés en cas de destruction d'emplois. Au total, l'emploi des établissements de santé par métier, le niveau de diplôme des personnes en emploi ont donc augmenté, en lien avec la spécialisation des métiers. L'augmentation des effectifs de personnes dans des professions qualifiées a été la plus importante dans les établissements de santé. Les professions les plus qualifiées ont été particulièrement épargnées en cas de destruction d'emplois.

Caractéristiques par secteur

Depuis 30 ans, les métiers les plus qualifiés d'emploi ont été le plus dynamique d'emploi et ont représenté plus de deux tiers de la création de postes, et plus de 80% des créations nettes positives. À l'inverse, les effectifs des métiers agricoles, industriels et artisanaux ont baissé. Les métiers les plus qualifiés ont été particulièrement épargnés en cas de destruction d'emplois.

Qu'en est-il de l'emploi, des qualifications et des métiers de demain?

785 000 postes à pourvoir chaque année d'ici 2022

80% de ces postes à pourvoir correspondent à des départs en fin de carrière

Part des cadres ↑

croissance 1,2% par an / 0,7 créations nettes emplois

Tertiarisation des emplois

Polarisation: ↑ proportion des travailleurs très qualifiés & employés de service non ou peu qualifiés

D'une génération à l'autre les mêmes emplois ne sont pas pourvus aux mêmes niveaux de diplôme

↑ de la féminisation des emplois 48% en 2014

Situation contrastée pour les jeunes avec risques de chômage pour les non diplômés ou titulaires d'un CAP/BEP

↑ du travail à temps partiel

Chute des effectifs des non salariés

Des disparités territoriales

Fort vieillissement global des personnes en emploi

Qu'en est-il de l'emploi, des qualifications et des métiers de demain ?

Chacun changera de métier plusieurs fois dans son parcours

Les métiers du care /soins et aide aux personnes fragiles sont ceux qui gagneraient le plus d'emplois dont 350 000 créations nette d'ici 2022

Métiers porteurs : Environnement, logistique et bâtiment qualifiés, maintenance des équipements...

Développement des métiers du numérique

Community manager, ingénieur cloud computing, digital brand manager...

Le TOP 5 des métiers d'ici 2022

- Agent d'entretien
- Aides à domicile
- Enseignants
- Cadres services administratifs, comptables et financiers
- Aides-soignants

Repères et conditions de travail bouleversés

Fort impact des scénarios économiques sur la plupart des métiers

Les $\frac{3}{4}$ des métiers qui existeront dans 20 ans n'existent pas encore

Boom des métiers de service aux entreprises (administratif, assurances, études et recherche...)

Disparition de la plupart des métiers manuels et artisanaux d'ici 2050

L'essentiel de la disruption se fait dans les emplois de la transaction (car simplifiée)

Qu'en est-il de l'emploi, des qualifications et des métiers de demain ?

Eclatement du modèle de la grande entreprise intégrée, des lieux de travail

La valeur d'une entreprise est celle des réseaux qu'elle contrôle

Recentrage sur le cœur des métiers

Développement de la relation client

Nécessaire évolution du management

Les machines ne peuvent pas remplacer l'homme

car elles ne peuvent pas avoir de l'empathie, faire des paris sur l'avenir, ne peuvent pas fonctionner dans l'informel...

Elles ne reconnaissent pas les interdits

Fortes exigences d'apprentissage du numérique

Les relations de travail sont profondément transformées

Intensification du travail et augmentation de la prescription en raison de la « logiciélisation »
→ paradoxe / injonction

Le travail est de plus en plus abstrait

IA pour 1000\$
1970 : bactérie
Ce jour : singe
2030 : homme

Transformation digitale concerne tous les métiers et nécessite une évolution des organisations (pire/meilleur)₁₂

- La plupart des études permettent de faire de la prévision en faisant des projections du passé, considérant que l'avenir lui ressemblera (analogie) ou le prolongera (extrapolation)
- Quelques travaux d'anticipation permettent de détecter des indicateurs de changement, de repérer des tendances lourdes et de les qualifier
- Mais les ruptures sont telles, les innovations technologiques se multiplient et se combinent à un tel rythme depuis quelques années qu'il n'est plus possible de prévoir à plus de 3 à 5 ans (IBM)
- Seule une démarche prospective peut nous renseigner sur le futur
- **Prospective** = approche globale systémique qui s'intéresse aux ressorts du changement pour l'orienter. Cette démarche d'analyse et de synthèse est associée à une vision stratégique. C'est l'étude des futurs possibles. Il s'agit de produire une vision pour l'action. Il s'agit de mesurer l'impact des choix pour les infléchir, de construire l'avenir que nous souhaitons et non de le subir
- Menée par des profils très divers qui élaborent des scénarios

→ multiplication des démarches prospectives
depuis quelques années

Qu'en est-il de l'emploi, des qualifications et des métiers de demain ?

5 prévisions pour 2016



Nous produirons notre propre énergie
La fin des mots de passe
Lire dans les pensées
80% d'utilisateurs de mobiles dans le monde
La fin des "spams" grâce à l'intelligence artificielle et les assistants personnels

Transformation numérique et vie au travail

Rapport
établi par
M. Bruno METTLING

à l'attention de
M^{me} Myriam El Khomri,
Ministre du Travail, de l'Emploi, de la Formation Professionnelle et
du Dialogue Social

- Septembre 2015 -



SmartThings
Future Living Report

© 2014 Samsung SmartThings

Samsung s'est lancé le défi
d'imaginer à quoi pourrait
ressembler notre vie dans
une centaine d'années

Page 1 sur 2

Santé 2025 "Un monde d'innovations"

Un débat de l'Assemblée des parties
prenantes pour une politique ambitieuse
d'innovations au service d'un système
de santé attractif, efficace et durable.

Une démarche initiée et soutenue par
les Entreprises du Médicament (Leem)

LEEM
Les Entreprises du Médicament

28/06/2015

http://www.leem.com/fr/leem/9020WZ3AA40386712748_View?cid=60&mode=viewer

inpes
Institut National
de Prévention
et d'Évaluation
de la Santé

Prospective santé 2030-prévention 2010
Rapport final

Étude prospective
1^{er} semestre 2015

La santé en 2030

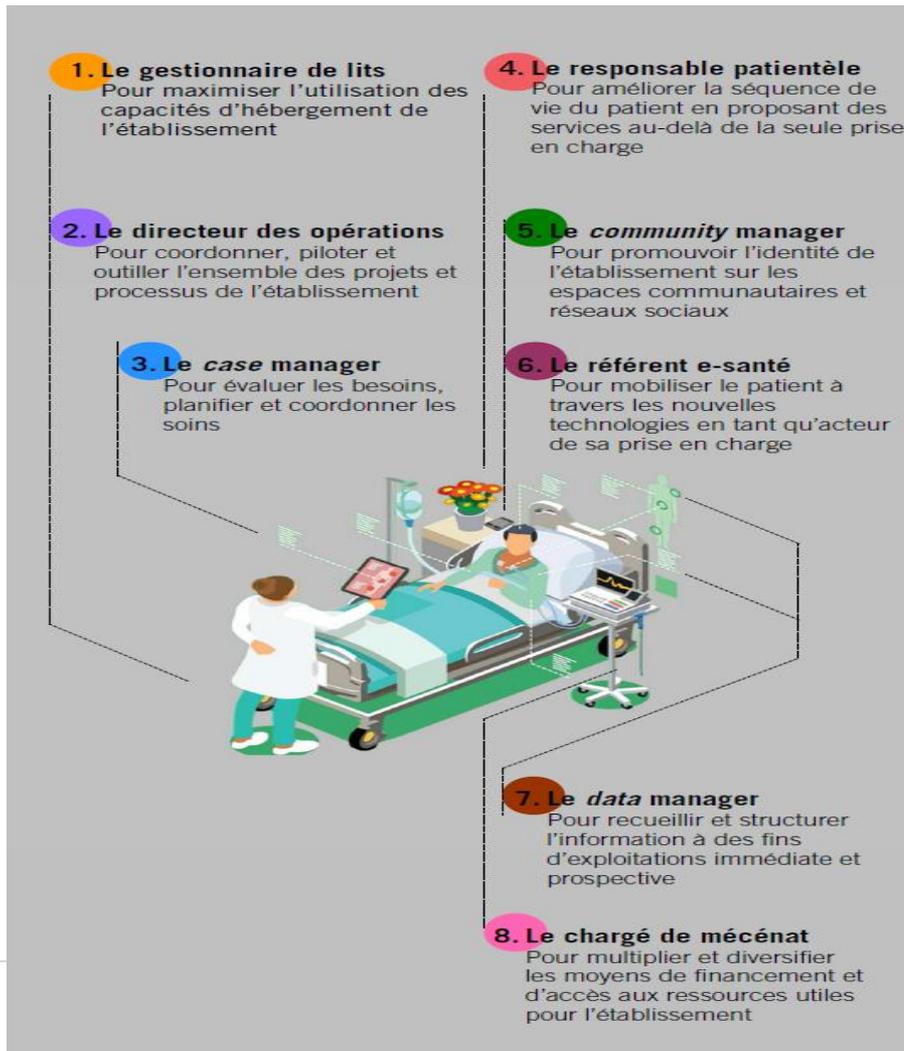
ASTERÈS
producteur d'idées

Quel futur pour la santé et ses métiers ?

Des métiers innovants en établissement de santé

Une vision prospective du management ?

Nouveaux enjeux ► nouvelles fonctions ► nouvelles compétences



**Une certitude :
l'innovation est au cœur
de la dynamique des
métiers de la santé**

Quel futur pour la santé et ses métiers ?

LES MÉTIERS DU FUTUR DE LA SANTÉ

DIGITAL | TECHNOLOGIES |
ORGANISATION | PREVENTION |
WEB | ESSAÏMENT | HORTAL



LES PROPULSEURS SONT UN GROUPEMENT D'ENTREPRENEURS ENTHOUSIASTES ET PASSIONNÉS PAR L'INNOVATION NUMÉRIQUE ET PARTICIPATIVE

Ateliers scenarios, ateliers métiers, conférences ateliers, apéros du futur, workshop, ateliers de design fiction,...permettent de produire des propositions intéressantes sur le monde futur et les métiers du futurs.

NOUVEAUX TRAITEMENTS

IMPLANTICIEEN

Thérapeute-technicien spécialiste des implants technologiques

L'implanticien vérifie le bon fonctionnement tant des implants qui soignent une maladie (Parkinson, Alzheimer...) que ceux qui augmentent les performances humaines.

NOUVELLES TECHNOLOGIES

ANDRONANCIER

Pilote de drone-ambulance

Demain, des drones voleront au secours de notre santé. Ils nous apporteront un défibrillateur ou un kit de secours. Si nous sommes blessés, ils nous emmèneront vers l'hôpital. On espère juste que les pilotes comprendront que nous ne sommes pas un jouet.

NUMÉRIQUE

DATA CORPISTE

Spécialiste de l'exploitation des données corporelles

Le datacorpiste sélectionne et vérifie la performance et fiabilité des dispositifs d'enregistrement des données corporelles. C'est donc un maillon essentiel de la e-chaine santé.

NOUVEAUX TRAITEMENTS

JEURONTOLOGUE

Développeur de dispositifs ludiques soignant différentes pathologies

Dégénérescence, dépression, autisme... Les jeux thérapeutiques sont de plus en plus nombreux. On espère juste que les jeuronologues concevront des jeux qui seront aussi bénéfiques pour notre santé que ludiques.

NOUVEAUX TRAITEMENTS

DÉTOXEUR

Thérapeute spécialiste des dégâts provoqués par la présence de métal et d'objets connectés

Court-circuit, piratage, infections, virus, interférences, nano particules... On espère que les détoxeurs préviendront les dysfonctionnements de la future quincaillerie corporelle.

NUMÉRIQUE

NUMÉRATIN

Préparateur en objets connectés santé

Le numératin est le laborantin du numérique. Il adapte les objets connectés aux besoins des patients et assure la gestion et la transmission des données aux médecins.



10 SCÉNARIOS

POUR LE FUTUR

DE LA SANTÉ

1. Les bébés seront génétiquement modifiés
2. Nos organes seront imprimés
3. Nous vivrons jusqu'à plus soif de vie
4. Les données numériques nous guériront
5. Nous serons soignés par des robots
6. Nous fabriquerons nos médicaments à la maison
7. Nous souffrirons de robophobie et de zombiquisme !
8. Nous jouerons à nous soigner
9. Nous serons tous des super-héros
10. Nos maladies seront diagnostiquées en 30 secondes

Comment nous préparer à ce que nous ne pouvons pas prévoir ?

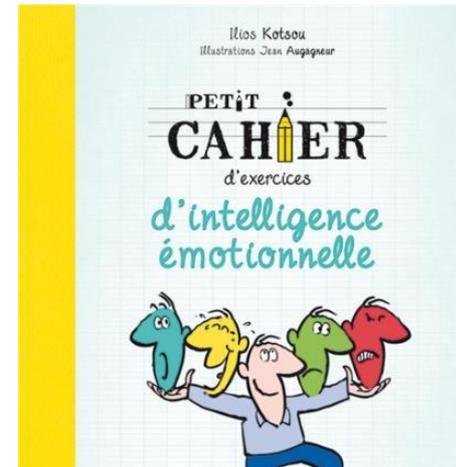
Saint-Exupéry

« L'avenir tu n'as pas à le prévoir mais à le permettre »

Au-delà de la montée en compétence en matière de NTIC (nécessaire projet d'éducation au numérique) et de compétences métiers techniques :

- ▶ Apprendre à apprendre
- ▶ Développer sa capacité à improviser
- ▶ Apprendre à travailler ensemble, de manière collaborative, en réseau, à coopérer
- ▶ S'exercer aux méthodes de la créativité, de l'intelligence collective
- ▶ Renforcer sa confiance en soi, expérimenter
- ▶ Apprendre à se placer dans une position de réflexivité
- ▶ Développer son intelligence émotionnelle...

C'est le rôle de la DRH de faire de la transversalité, de créer les conditions du collaboratif, de miser sur chacun et sa capacité à faire, de se mêler de l'organisation, d'accompagner l'évolution du management, de promouvoir le développement RH, les expériences, la créativité, de donner du sens, de donner envie, ...



Que fait l'AP-HP pour accompagner l'évolution du métier de Conseiller en prévention des risques professionnels ?

Que fait l'AP-HP pour accompagner l'évolution du métier de CPRP ?

- **Métier apparu dans le répertoire national des métiers de la FPH en 2008**
 - ▶ Dans la nomenclature des métiers AP-HP depuis lors (famille QHSE)
 - ▶ A émergé dans la continuité du métier de « Chargé des conditions de travail »
 - ▶ pour répondre à l'obligation réglementaire inscrite dans le code du travail Partie 4 Institutions / Prévention L.4644-1
 - ▶ 50 issus de toutes les filières (technique, administrative, soignante) et de différentes formations (hygiène-sécurité-environnement, ergonomie, psychologie...)
- **Inscription d'une réflexion sur le métier de CPRP dans le PAPERIPACT, en 2011, avec 3 objectifs**
 - Définir et partager une politique de recrutement
 - Définir, partager et mettre en œuvre une politique de (re)qualification
 - Organiser la montée en compétence des CPRP
- **Un préalable : partager une vision du métier**

→ Elaboration d'un référentiel d'activités et de compétences détaillé avec les CPRP volontaires, d'une fiche de poste type et d'une fiche métier (voir Livret métier distribué à l'entrée)

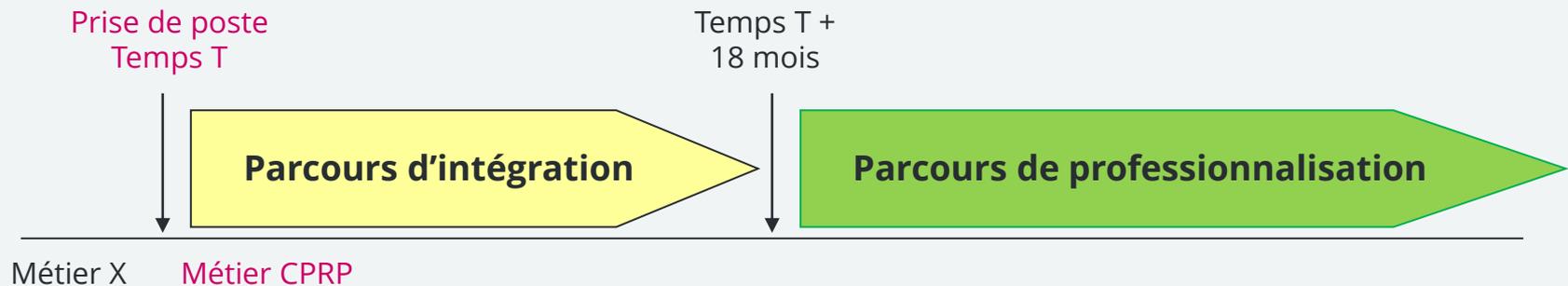
Définition : le CPRP est un cadre qui mène une mission transversale d'évaluation des risques professionnels à partir de l'analyse des situations de travail actuelles ou futures, de définition et de proposition de stratégies de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail, de contrôle de leur mise en œuvre et d'évaluation des résultats

Que fait l'AP-HP pour accompagner l'évolution du métier de CPRP ?

Permettre aux CPRP en poste d'acquérir/consolider des apports théoriques et pratiques, de partager une vision du métier et des pratiques, méthodes, outils et de construire un collectif



Accompagner les nouveaux CPRP dans les premières années d'exercice et organiser leur professionnalisation



La démarche continue

- ▶ Les CPRP doivent pouvoir
 - s'appuyer sur des référents formés dans la prévention de certains risques : amiante (RH, technique), chimiques, installations classées pour l'environnement, rayonnements ionisants et non ionisants, troubles musculo squelettiques (TMS), psychosociaux, addictions, ...
 - description de chaque fonction et élaboration d'un parcours de développement des compétences
 - de nouveaux métiers en perspective ?
 - Collaborer avec les infirmières de santé notamment
- ▶ Travail dans le cadre de la coordination des CPRP sur la connaissance et reconnaissance du métier et des CPRP au sein de l'institution

Le CPRP cible vu par un CPRP...

Carapace
dure et
étanche



Progression
lente et
certaine

Radar
vibrations
prospectif

Protection et
énergie via
thermosensibilité

**Quelle reconnaissance sera accordée
à ce métier et aux CPRP ?**

**Quelles évolutions dans le management
de la prévention des risques ?**

Quel CPRP pour quel monde futur ?

Hyper capitalisme ou économie de partage ?

[//www.lesechos.fr/thema/transformation-digital/021371371499-voyage-au-coeur-de-la-troisieme-revolution-industrielle-1162155.php#PWXMlrwz1RvDLGQJ.99](http://www.lesechos.fr/thema/transformation-digital/021371371499-voyage-au-coeur-de-la-troisieme-revolution-industrielle-1162155.php#PWXMlrwz1RvDLGQJ.99)

Enfer ou paradis, libération ou asservissement, le monde que nous dessine la révolution numérique fera de nous et des générations à venir des êtres différents... et en même temps si semblables leurs élans et leurs doutes.

***N'oublions pas que la coopération suppose
une solidarité des destins.***