



# OFFRE DE FORMATION

## DEDIEE AUX BENEVOLES DE L'APHP >>

Module 1 ACCUEILLIR LES BENEVOLES A L'AP-HP : CONNAISSANCE DE L'INSTITUTION	Module 2 : ACCOMPAGNER LES BENEVOLES DANS LA GESTION DES INFORMATIONS	Module 3 : ACCOMPAGNER LES BENEVOLES DANS LEUR ECOUTE ET LEUR APPROCHE RELATIONNELLE DU PATIENT	Module 4 : ACCOMPAGNER LES BENEVOLES CONFRONTES A DES SITUATIONS DE CRISE : DOULEUR, DEUIL, FIN DE VIE	Module 5 : ACCOMPAGNER LES BENEVOLES DANS UNE APPROCHE INTERCULTURELLE	Module 6 : SENSIBILISATION A LA PREVENTION DU RISQUE INFECTIEUX
Conférence de 3h pour 15 à 40 participants 2 sessions par an	Conférence de 3h30 pour 15 à 40 participants 1 sessions par an	Journée pour 15 à 20 personnes 3 sessions par an	Journée pour 15 à 30 personnes 2 sessions par an <b>PRE-REQUIS : Avoir déjà suivi le Module 3 ou toute autre formation analogue</b>	Conférence de 3h30 pour 15 à 40 participants 2 sessions par an	Intervention de 2h pour 15 à 30 participants 3 sessions par an (dont 2 dates à déterminer pour le 2 <sup>ème</sup> semestre)
<b>Finalité :</b> Donner des points de repères afin de faciliter l'intégration du bénévole à l'hôpital.	<b>Finalité :</b> Permettre au bénévole de mieux trouver sa place au sein de l'institution, dans le respect de la confidentialité et de la discrétion.	<b>Finalité :</b> Comprendre les processus qui facilitent la communication et l'approche de la personne soignée, de son entourage et de l'équipe soignante.	<b>Finalité :</b> Approfondir l'approche relationnelle abordée au module 3, dans le contexte délicat de la dégradation physique, de la douleur et de la souffrance psychique, du deuil et de la fin de vie.	<b>Finalité :</b> Adopter une posture adaptée lors de l'accompagnement d'une personne et de son entourage, dans des situations de diversité culturelle Repérer les situations de malentendus culturels et répondre de manière adaptée à ces « incidents critiques » Prendre en compte cette dimension interculturelle dans le respect de la laïcité institutionnelle	<b>Finalité :</b> La finalité de ce module est de permettre aux bénévoles de contribuer au respect des règles d'hygiène hospitalière lors de leurs interventions au sein de l'AP-HP.
<b>Axes de contenus :</b> Rôle de l'engagement citoyen et politique associative à l'AP-HP Architecture et organisation de l'AP-HP Fonctionnement de l'hôpital Acteurs du parcours de soins	<b>Axes de contenus :</b> Approche réglementaire et juridique du secret partagé Echanges de la transmission des informations et de la confidentialité	<b>Axes de contenus :</b> Processus de communication interpersonnelle Ecoute, distance relationnelle et attitudes aidantes Régulation des émotions Affirmation de soi Repérage de ses modes de communication personnels, de ses limites et de ses ressources	<b>Axes de contenus :</b> Eclairage réglementaire autour de la fin de vie : Loi Claeys-Léonetti du 2/02/2016 Soins palliatifs et accompagnement Représentations de la maladie et de la mort Etapes du deuil Echanges de pratiques et analyse de situations	<b>Axes de contenus :</b> Représentations culturelles du rapport au temps, au corps, ainsi qu'à la maladie, la douleur, la mort... Points de repères sur diverses aires culturelles (asiatique, maghrébine, africaine, sémite...et des Roms) Analyse de situations interculturelles rencontrées par les participants	<b>Axes de contenus :</b> Principaux modes de transmissions des infections Les principaux moyens de prévention à l'hôpital contre la transmission des infections Modalités du port du masque La friction hydroalcoolique : principes et réalisation Mise en situation avec le caisson pédagogique



## Approches pédagogiques

### Lieu :

Sauf mention contraire, toutes les sessions proposées se déroulent CFC MPPPH : Campus PICPUS : 33 Boulevard de Picpus - 75012 PARIS  
L'accès au Campus étant réglementé, les personnes doivent se munir obligatoirement d'une pièce d'identité contre laquelle un badge d'accès leur sera remis.

### Déjeuner :

Les personnes possédant des tickets de restauration AP-HP, peuvent accéder au self du Campus. Sinon, possibilité de déjeuner à la Cafétéria ou d'apporter son repas (réfrigérateurs et micro-onde dans des espaces dédiés)

### Contact :

Référent pédagogique : Anne PAPAS : [anne.papas@aphp.fr](mailto:anne.papas@aphp.fr)